

# Fachinformation

in Zusammenarbeit mit dem



Bund der Fachberater  
in Steuern, Recht und Wirtschaft e.V.®

## Alternative Konfliktlösungen in Unternehmen (Kurzeinführung)



Fachberaterzentrum

HERAUSFORDERUNG: BERATUNG 2020

Max-Planck-Str. 20 | 63303 Dreieich | Telefon: 0 61 03 / 69 777 2 | Telefax: 0 61 03 / 69 777 4 | E-Mail: [info@fachberaterzentrum.de](mailto:info@fachberaterzentrum.de)  
[www.fachberaterzentrum.de](http://www.fachberaterzentrum.de)

FBZ

## Das Wirtschaftsleben ist geprägt von Konflikten:

Ob anstehende Veränderungsprozesse im Unternehmen (Aufnahme weiterer Partner, insb. aber bei der Unternehmensnachfolgeregelung) oder latent vorhandene oder bereits offen zu Tage tretende Auseinandersetzungen zwischen Gesellschaftern u/o Führungskräften, zwischen Mitarbeitern und Leitung oder innerhalb von Teams.

**Konflikte** können gerade in mittelständischen, inhabergeführten Unternehmen **schnell eskalieren** und **Existenz bedrohend** werden.

Konflikte können **aber auch** als Warnsignal verstanden und **als Chance** genutzt werden.

Bei einem professionellen Konfliktmanagement können Konflikte zu Innovationen auf der Sachebene und zu Verbesserungen auf der zwischenmenschlichen Beziehungsebene führen.

Der Steuerberater als Vertrauensperson des Unternehmers und der Unternehmen kann bei vielen Auseinandersetzungen, sowohl bei der (Früh-)erkennung als auch bei der Lösung eine zentrale Rolle spielen. Als langjähriger Berater wird von ihm erwartet, dass er sich in die Konfliktlösung einbringt.

Aufgrund der nachteiligen Erfahrungen mit den klassischen (juristischen/gerichtlichen) Verfahren (zeit- und kostenintensiv, Gewinner-Verlierer-Situation, „Recht-haben-Recht-bekommen“-Problematik) treten zunehmend **alternative Lösungsansätze**, wie z.B. die **Wirtschaftsmediation** in den Blickpunkt der Betrachtung.

Mediation ist kein Schlichtungs- oder Schiedsverfahren, denn im Gegensatz dazu entwickelt der Mediator keinen eigenen Lösungsverschlagn oder fällt auch keine Entscheidung. Durch seine vermittelnde Tätigkeit versetzt er vielmehr die Parteien (wieder) in die Lage, aus eigener Kraft Lösungen zu finden und umzusetzen. Beide Seiten müssen mit der gefundenen Situation zufrieden sein und sich als Gewinner fühlen (**Win-Win-Situation**). Als Beteiligter haben Sie zu jeder Zeit Kontrolle und Verantwortung über den Fortgang der Verhandlungen und deren Inhalte. Sie entscheiden in jeder Phase der Mediation aktiv über ihre weitere Teilnahme. Im Rahmen der Mediation werden so aus Konfliktgegnern mehr und mehr **Konfliktlösungspartner**. Aufgrund der gemeinsamen Interessen an einem Lösungsansatz sind die Parteien erfahrungsgemäß in hohem Maße an einer schnellen und aktiven Umsetzung der Ergebnisse interessiert.

## Daher überzeugt die Effektivität:

Wenn es erst einmal gelingt, alle beteiligten Personen an einen Tisch zu bringen, liegen die Erfolgchancen der Wirtschaftsmediation bei 80-90%! Damit ist die Wirtschaftsmediation ein effektives, kosten- und zeitsparendes Verfahren zur Lösung von Konflikten.

## Beratungshinweis:



Dipl.Kfm. Alexander Ficht, Steuerberater, Rentenberater  
ist ausgebildeter Wirtschaftsmediator und Mitglied im  
**Fachberaterzentrum Rhein-Main.**